

REGOLAMENTO DELL'ORGANISMO DI ISPEZIONE

Organismo di Ispezione FRACASSO ENZO E BRUNO SRL Laboratorio Metrologico	<h1>REGOLAMENTO DELL'Odi</h1>	File: R.1 Rev.: 8 del 15.07.2025 Pagina 2 di 12
---	-------------------------------	---

INDICE:

1. Scopo e campo di applicazione
2. Riferimenti normativi
3. Termini e definizioni
4. Responsabilità
5. Distribuzione
6. Modalità di svolgimento delle verificazioni periodiche
 - 6.1 Richiesta di attività ispettiva
 - 6.2 Esame della documentazione del Titolare dello Strumento
 - 6.3 Erogazione del servizio ispettivo
 - 6.4 Emissione del Certificato di Ispezione
7. Registro dei rapporti di ispezione
8. Modalità di riferimento al Certificato di Ispezione
9. Modifica alle regole del sistema di ispezione
10. Riservatezza
11. Diritti e doveri
 - 11.1 Diritti e doveri del Titolare dello Strumento
 - 11.1.1 Diritti del Titolare dello Strumento
 - 11.1.2 Doveri del Titolare dello Strumento
 - 11.2 Diritti e doveri dell'Odi
12. Reclami ricorsi e contenziosi
 - 12.1 Reclami
 - 12.2 Ricorsi
 - 12.3 Contenziosi
13. Scadenze
14. Tariffario
15. Fatturazione
16. Approvazione specifica

Organismo di Ispezione FRACASSO ENZO E BRUNO SRL Laboratorio Metrologico	REGOLAMENTO DELL’Odi	File: R.1 Rev.: 8 del 15.07.2025 Pagina 3 di 12
---	-----------------------------	---

1. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Questo documento definisce il regolamento adottato dall’O.d.I per le attività di ispezione erogate in qualità di Organismo di Ispezione di tipo C dall’Odi di Fracasso Enzo e Bruno srl, in accordo alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020 nei settori regolamentati dal Decreto 21 aprile 2017, n.93, “Regolamento recante la Disciplina attuativa della normativa sui controlli degli strumenti di misura in servizio e sulla vigilanza sugli strumenti di misura conformi alla normativa nazionale ed europea”.

Le attività di cui al presente regolamento, in conformità a quanto previsto dalla stessa norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020 ed ai regolamenti di Accredia (RG-01 e RG-01-04) hanno carattere di indipendenza, imparzialità ed integrità in quanto l’Odi effettua esclusivamente attività di verifica periodica. Il responsabile tecnico dell’Odi non dipende gerarchicamente da persone che detengono responsabilità in materia di attività potenzialmente conflittuali con il servizio ispettivo. Il presente regolamento viene applicato dall’Odi in maniera uniforme e imparziale per tutte le organizzazioni che utilizzano i servizi di ispezione erogati dall’O.d.I, in particolare non vengono poste in atto condizioni di tipo finanziario o altre condizioni indebite di altra natura; inoltre, l’accesso a detti servizi non è condizionato dalle dimensioni dell’organizzazione Titolare dello Strumento o dall’appartenenza ad una particolare associazione o ad un gruppo.

2. RIFERIMENTI NORMATIVI

I riferimenti normativi sono divisi in due macroaree:

- A) Requisiti cogenti - Sono da intendere tutti quelli obbligatori per lo svolgimento dell’attività di ispezione e rientrano tra questi quelli di tipo generale, quali:
- Norme relative alla gestione della salute e sicurezza e gestione ambientale applicabili, per tutte le attività di ispezione;
 - Direttiva macchine per la gestione delle apparecchiature utilizzate per l’effettuazione delle ispezioni (ultima edizione applicabile);
 - Direttiva 2014/31/UE relativa a: “Armonizzazione delle legislazioni degli Stati membri relative alla messa a disposizione sul mercato di strumenti per pesare a funzionamento non automatico”;
 - Direttiva 2014/32/UE relativa a: “Armonizzazione delle legislazioni degli Stati membri relative alla messa a disposizione sul mercato di strumenti per pesare a funzionamento automatico (AWI)”
 - D. Lgs. 83/2016 del 25 maggio 2016 “Strumenti per pesare non automatici”
 - “Regolamento recante la Disciplina attuativa della normativa sui controlli degli strumenti di misura in servizio e sulla vigilanza sugli strumenti di misura conformi alla normativa nazionale ed europea” (Decreto 21 aprile 2017, n.93 Gazzetta Ufficiale Anno 158 - N° 141 del 20 giugno 2017).
 - UNI CEI EN ISO/IEC 17020:2012 “Valutazione della conformità - Requisiti per il funzionamento di vari tipi di organismi che eseguono ispezioni”;
 - ACCREDIA LS-03 “Elenco norme e documenti di riferimento per l’accreditamento degli Organismi di Ispezione”;
 - ACCREDIA RG-01 “Regolamento per l’accreditamento degli Organismi di Certificazione e di Ispezione - Parte Generale”;
 - ACCREDIA RG-01-04 “Regolamento per l’accreditamento degli Organismi di Ispezione”;
 - ACCREDIA RG-09 “Regolamento per l’utilizzo del marchio ACCREDIA”;
 - ACCREDIA “Disposizione in materia di applicazione del documento ILAC-P10 01/2013 sulla riferibilità dei risultati di misura”;
 - ILAC-P15 del 06/2014 “Application of ISO/IEC 17020:2012 for the Accreditation of Inspection Bodies”;
 - UNI EN ISO 45501:2015 “Aspetti metrologici di strumenti di pesatura a funzionamento non automatico”;
 - Testo Coordinato “Attuazione della Direttiva 90/384/CEE in materia di strumenti per pesare a funzionamento non automatico NAWI”;
 - OIML R 51 “Automatic catchweighing instruments. Part 1: Metrological and technical requirements - Tests
 - OIML R47 “Standard weights for testing of high capacity weighing machines”

Organismo di Ispezione FRACASSO ENZO E BRUNO SRL Laboratorio Metrologico	<h1>REGOLAMENTO DELL'OdI</h1>	File: R.1 Rev.: 8 del 15.07.2025 Pagina 4 di 12
---	-------------------------------	---

- OIML R 111-1 "Weights of classes E1, E2, F1, F2, M1, M1-2, M2, M2-3 and M3 Part 1: Metrological and technical requirements;
- Norme di metrologia legale OIML applicabili;
- JCGM 200:2012 - International vocabulary of metrology - Basic and general concepts and associated terms;
- DM 93/2017 Mi.Se.
- Direttiva 6/12/2021 Mi.Se.

B) Norme volontarie - Sono quelle seguite o alle quali si è fatto riferimento per specifiche definizioni non riportate nel VIM o nella ISO/IEC 17020 o nel Decreto 93/2017 del MI.SE. o nella Direttiva 06/12/2021 Mi.Se.. Tra queste:

- UNI CEI EN ISO/IEC 17000:2005 "Valutazione della conformità - Vocabolario e principi generali";
- UNI EN 70098-3:2016 - Guida all'espressione dell'incertezza di misura;
- UNI 14253 - Tolleranze geometriche dei prodotti, per i criteri di accettazione di una misura;
- UNI EN ISO 10015 - Linee guida per la formazione, solo per la definizione di "Competenza";
- UNI CEI EN 45020:2007 "Normazione ed attività connesse - Vocabolario generale" per le definizioni generali di normazione;

Inoltre, ai fini del presente Regolamento con il termine Ispezione ci si riferisce alla verifica periodica degli strumenti per pesare a funzionamento non automatico, automatico e masse eseguite in conformità a quanto previsto dal Decreto Ministeriale 21 aprile 2017, n.93. In merito alla definizione di Verifica Periodica, si rimanda all'articolo 4 del suddetto decreto.

Abbreviazioni:

- Responsabile dell'O.d.I.;
- RSG Responsabile Sistema di Gestione;
- RTBIL Responsabile Tecnico;
- VRTBIL Vice Responsabile Tecnico;
- ISPBIL Ispettore;
- MODI Acronimo del Manuale del Sistema di Gestione, al punto dopo la "R" segue il progressivo della revisione;
- P Acronimo di Procedura, a cui segue il numero di procedura;
- I.O. Acronimo di Istruzione Operativa al punto dopo la "O" segue il numero di Istruzione;
- M. Acronimo di Modulo a cui segue il numero di procedura o istruzione operativa a cui fa riferimento, un punto "." E il numero progressivo del modulo

3. TERMINI E DEFINIZIONI

○ **Titolare dello Strumento**

La persona fisica o giuridica titolare della proprietà dello strumento di misura o che, ad altro titolo, ha la responsabilità dell'attività di misura;

○ **Comitato di Valutazione dei Reclami e dei Ricorsi**

Comitato costituito e nominato dalla Direzione dell'O.d.I., formato da persone non coinvolte nelle attività di ispezione.

○ **Strumento di misura:**

strumento soggetto alla normativa nazionale o europea utilizzato per funzioni di misura legali

○ **Strumento di pesatura a funzionamento non automatico**

Anche detti NAWI (non-automatic weighing instruments) dalle norme armonizzate CEE, sono quegli strumenti che per effettuare le operazioni di pesatura richiedono l'intervento di un operatore che apponga sul piatto la merce da pesare.

○ **Strumento di pesatura a funzionamento automatico**

Anche detti AWI (Automatic weighing instruments) dalle norme armonizzate CEE, sono quegli strumenti che per effettuare le operazioni di pesatura non richiedono l'intervento di un operatore che apponga sul piatto la merce da pesare.

Organismo di Ispezione FRACASSO ENZO E BRUNO SRL Laboratorio Metrologico	<h1>REGOLAMENTO DELL'OdI</h1>	File: R.1 Rev.: 8 del 15.07.2025 Pagina 5 di 12
---	-------------------------------	---

○ **Errore Massimo Ammesso (MPE)**

Valore estremo dell'errore di misura, rispetto a un valore di riferimento noto, consentito da specifiche tecniche o da regolamenti fissati per una misurazione, uno strumento di misura o un sistema di misura. Gli strumenti utilizzati rispettano le prescrizioni di cui al p.to 1.2 del Decreto 93/2017.

○ **Incertezza di misura**

○ Parametro, associato al risultato di una misurazione, che caratterizza la dispersione dei valori ragionevolmente attribuibili al misurando. **-Ispettore**

Personale dell'O.d.I. che esegue l'attività di verifica periodica degli strumenti di pesatura.

○ **Ispezione**

Esame di un prodotto, di un processo, di un servizio, di una installazione o di una loro progettazione e determinazione della loro conformità a requisiti specifici o, sulla base di un giudizio professionale, a requisiti di carattere generale.

○ **Libretto metrologico**

Il libretto, su supporto cartaceo o informatico, è il documento che accompagna lo strumento di misurazione su cui vengono annotate tutte le informazioni previste nell'allegato V del DM 93/2017;

Ove non vi abbia già provveduto il fabbricante, l'organismo che esegue la prima verifica periodica dota lo strumento di misura, senza onere per il titolare dello stesso, di un libretto metrologico contenente:

- Periodicità della verifica periodica
- Nome, indirizzo del titolare dello strumento ed eventuale partita IVA;
- Indirizzo presso cui lo strumento è in servizio, ove diverso dal precedente;
- Tipo dello strumento;
- Marca e modello;
- Numero di serie;
- Anno di fabbricazione per gli strumenti muniti di bolli di verifica prima nazionale;
- Anno della marcatura CEE o della marcatura CE e della marcatura supplementare M, per gli strumenti conformi alla normativa europea;
- Data di messa in servizio;
- Nome dell'organismo, del riparatore e del verificatore intervenuto;
- Data e descrizione delle riparazioni;
- Data della verifica periodica e data di scadenza;
- Specifica di strumento utilizzato come «strumento temporaneo»;
- Controlli casuali, esito e data.

In caso di smarrimento del libretto l'utente verrà invitato a sporgere denuncia alle autorità competenti (organi di Polizia) in seguito alla quale l'OdI fornirà un nuovo libretto metrologico, correttamente compilato, riportando i dati della verifica periodica e indicando che il libretto è stato fornito in seguito allo smarrimento. L'utente verrà invitato a conservare una copia della denuncia all'interno del nuovo libretto metrologico.

○ **Organismo di ispezione di tipo C**

Un organismo di ispezione è un organismo che esegue ispezioni di prima e seconda parte, che costituisce una parte identificabile ma non necessariamente separata di una organizzazione che opera nella progettazione, fabbricazione, fornitura, installazione, utilizzo o manutenzione degli elementi che esso sottopone ad ispezione e che eroga servizi di ispezione alla propria organizzazione madre o ad altre parti, o ad entrambe, deve soddisfare i requisiti di tipo C di cui al punto A.3 della norma ISO IEC 17020, in particolare soddisfa i requisiti di disporre di meccanismi di salvaguardia per assicurare adeguata separazione di responsabilità e di rendicontazione tra le ispezioni e le altre attività. Inoltre, la fornitura, installazione, servizio, manutenzione ed ispezione dello stesso elemento di un Organismo di tipo C non devono essere eseguite dalla stessa persona, a meno che un requisito cogente non permetta ad una singola persona di un Organismo di tipo C di svolgere sia attività di verifica periodica che fornitura/installazione/servizio/manutenzione dello stesso elemento.

○ **Rapporto - Prove metrologiche**

Rapporto - delle prove metrologiche eseguite durante la Verifica Periodica - riportante l'esito positivo o negativo.

Organismo di Ispezione FRACASSO ENZO E BRUNO SRL Laboratorio Metrologico	REGOLAMENTO DELL'OdI	File: R.1 Rev.: 8 del 15.07.2025 Pagina 6 di 12
---	-----------------------------	---

○ **Responsabile del servizio di ispezione**

È il responsabile tecnico dell'O.d.I. avente le responsabilità, le mansioni e i requisiti di competenza di cui alle norme e prescrizioni di riferimento.

○ **Sigilli**

Sigilli di protezione, anche di tipo elettronico, applicati sugli strumenti per garantirne l'integrità dagli organismi notificati e dai fabbricanti, in sede di accertamento della conformità, e dagli organismi di verifica periodica che hanno presentato una segnalazione certificata di inizio attività all'UNIONCAMERE e dalle stesse Camere di Commercio e da altri organismi autorizzati all'esecuzione delle verificazioni periodiche durante il periodo transitorio.

○ **Verificazione periodica**

È il controllo metrologico legale periodico effettuato sugli strumenti di misura dopo la loro messa in servizio, secondo la periodicità definita in funzione delle caratteristiche metrologiche, o a seguito di riparazione per motivo qualsiasi comportante la rimozione di sigilli di protezione, anche di tipo elettronico.

○ **Competenza**

Applicazione di conoscenze, abilità e comportamenti nelle prestazioni. (da UNI ISO 10015:2001)

Tutte le eventuali altre definizioni dei termini utilizzati nel presente Regolamento possono essere intese come all'articolo 2 del decreto ministeriale suddetto, nonché le definizioni riportate nelle normative richiamate tra i Riferimenti Normativi.

4. RESPONSABILITA'

Il presente regolamento descrive in dettaglio le responsabilità che l'O.d.I. deve assolvere nel corso del rapporto contrattuale relativo alle attività ispettive. L'O.d.I. ha facoltà di incaricare per l'attività di Verificazione periodica anche personale non dipendente che tuttavia è qualificato e gestito alla stregua di personale dipendente.

L'O.d.I non utilizza il subappalto per l'esecuzione delle attività di ispezione.

5. DISTRIBUZIONE

Il presente regolamento è a disposizione del -Titolare dello Strumento

6. MODALITA' DI SVOLGIMENTO DELLE VERIFICAZIONI PERIODICHE

Le modalità generali di svolgimento delle attività di ispezione sono in accordo ai requisiti della UNI CEI EN ISO/IEC 17020, alle prescrizioni del Decreto 93/2017 e della Direttiva 6/12/2021 Mi.Se., ai criteri riportati nella UNI EN 45501:2015, OIML-R 51-1 ed alle procedure dell'O.d.I. Il presente Regolamento, contrattualmente vincolante per le parti, costituisce il documento che descrive l'articolazione dei rapporti tra l'OdI ed il Titolare dello Strumento/Cliente. La presa visione e l'accettazione viene sancita dalla dichiarazione di lettura ed accettazione del regolamento presente sia in M11.2 "Modulo preventivo di spesa Verificazione Periodica" che in M11.3 "Contratto per effettuazione Verificazione Periodica" Questo va firmato per accettazione sia dall'RT dell'OdI che dal Cliente/Titolare dello Strumento. La firma di esso è vincolante per l'effettuazione della/e verificazione/i richieste.

○ **6.1. Richiesta di Attività ispettive**

Il Titolare dello Strumento richiede il preventivo per il servizio ispettivo, via e-mail o telefonica. L'O.d.I. la registra, in base alle informazioni ricevute, ed emette la relativa offerta entro 5 giorni.

Una volta ricevuta l'accettazione da parte del Titolare dello Strumento e/o del Delegato, l'O.d.I. emette la propria conferma d'ordine e hanno inizio le attività sottoindicate. La verificazione periodica sarà svolta entro e non oltre 45gg. dalla data del riesame del contratto (parte D del modulo M11.1) ~~l'accettazione della richiesta~~. La pianificazione delle attività avverrà concordandone la tempistica con il Titolare dello Strumento, rispettando comunque l'ordine cronologico dello svolgimento delle pratiche e di quanto previsto dal Decreto Ministeriale in precedenza indicato.

Organismo di Ispezione FRACASSO ENZO E BRUNO SRL Laboratorio Metrologico	REGOLAMENTO DELL'OdI	File: R.1 Rev.: 8 del 15.07.2025 Pagina 7 di 12
---	-----------------------------	---

○ **6.2. Esame della documentazione del Titolare dello Strumento**

Le attività di ispezione in generale sono precedute da un esame di fattibilità. - che è volto ad accertare che le informazioni acquisite nella richiesta siano innanzitutto complete e che l'Organismo sia a conoscenza di tutti i requisiti applicabili alla Verificazione richiesta. Tale documentazione deve essere completa e chiara, ossia non deve lasciare adito a dubbi interpretativi, deve essere congruente tra le sue varie parti e deve essere facilmente leggibile. Il Responsabile Tecnico si accerta della disponibilità della documentazione di conformità dello strumento (Decreti Ministeriali, Certificati CE/UE di esame del tipo). Nel caso in cui la documentazione non sia reperibile la struttura tecnica dell'OdI può autorizzare l'esecuzione della verifica periodica, previa specifica valutazione documentata (es. posizione dei sigilli di protezione).

L'O.d.I. verificherà - anche la presenza del Titolare dello Strumento richiedente ispezione nell'elenco dei Titolari degli strumenti di misura presente sui siti delle Camere di Commercio e consultabili dal pubblico.

○ **6.3. Erogazione del servizio ispettivo**

I compiti dell'O.d.I. saranno quelli di eseguire le attività ispettive oggetto del contratto secondo le modalità concordate. In ogni caso, le modalità specifiche adottate dall'O.d.I. per l'esecuzione delle diverse tipologie di ispezione sono precisate in apposite procedure operative.

Da parte sua il Titolare dello Strumento è impegnato a fornire ai rappresentanti dell'O.d.I. incaricati delle attività di verifica la massima collaborazione durante tutte le fasi descritte consentendo l'accesso alle aree in cui si devono svolgere le attività e mettendo a disposizione - il Libretto Metrologico, quando presente.

Prima dell'accettazione dell'offerta, - l'O.d.I. invia al Titolare dello Strumento le informazioni circa i tempi di esecuzione e il nominativo dell'ispettore incaricato—Il Titolare dello Strumento conserva il diritto di riacquiescenza sui nominativi degli incaricati dall'O.d.I., nel caso sussista un potenziale conflitto di interessi e di chiederne la loro sostituzione, motivandola. Se la motivazione si rivela fondata l'OdI assegnerà ad un altro Ispettore l'esecuzione della Verificazione Periodica e ne comunica il nominativo al Titolare dello Strumento.

Alle attività ispettive hanno facoltà di partecipare ispettori dell'Organismo di Accreditamento (Accredia), previa comunicazione. Nel caso di rifiuto o inadempienza del suddetto obbligo da parte del Titolare dello Strumento, l'O.d.I. dovrà sospendere l'attività ispettiva.

○ **6.4. Emissione del Certificato di Ispezione**

Nel caso in cui l'esito della Verificazione Periodica sia positivo, l'ispettore apporrà allo strumento il contrassegno di ESITO POSITIVO (di colore verde, con l'indicazione dell'OdI e della scadenza della verifica). I dati rilevati durante la verifica periodica sono riportati sul Rapporto di Prova e l'esito sul libretto metrologico.

Nel caso in cui l'esito della Verificazione periodica sia NEGATIVO, l'ispettore apporrà allo strumento il contrassegno di ESITO NEGATIVO (di colore rosso, con l'indicazione dell'OdI e della data di esecuzione della verifica periodica). I dati rilevati durante la verifica periodica sono riportati sul Rapporto di Prova e l'esito sul libretto metrologico, in linea con quanto riportato nell'All. VI del DM n°93/2017 Art. IV comma 13.

Le ragioni che precludono il buon esito dell'attività ispettiva sono:

- Mancata corrispondenza delle caratteristiche dello strumento e dei parametri di ispezione alle norme cogenti applicabili ed alle norme armonizzate;
- Mancato rispetto dei requisiti riportati nel presente regolamento e/o nella documentazione contrattuale.

Al termine dell'ispezione il Resp. Tecnico o il suo Vice effettua il Riesame dei verbali di ispezione ed emette il Certificato di Ispezione e, nel caso di verifica periodica di strumento Awi selezionatrice ponderale, la checklist entro 10gg dall'effettuazione della verifica periodica e fa diretto riferimento al Rapporto - Prove Metrologiche. Qualora il Riesame dei Verbali risulti negativo il Responsabile Tecnico (o suo vice) provvede ad attivare tutte le Azioni Correttive ritenute più consone alla soluzione del problema, in sinergia con il Responsabile SG. L'apertura della AC permetterà all'OdI di individuare le cause del problema riscontrato e l'adozione di contromisure atte ad evitarne il ripetersi.

L'O.d.I. emetterà il Certificato di Ispezione, sia in caso di Verificazione Periodica ad esito positivo che negativo. Si precisa che l'OdI non emette giudizi di conformità sullo strumento oggetto della verifica.

Organismo di Ispezione FRACASSO ENZO E BRUNO SRL Laboratorio Metrologico	REGOLAMENTO DELL'OdI	File: R.1 Rev.: 8 del 15.07.2025 Pagina 8 di 12
---	-----------------------------	---

L'esito dell'ispezione (Verificazione Periodica) sarà attestato altresì dall'apposizione dei contrassegni previsti dal DM 21 aprile 2017 n.93, descritti al Capo I, Art. 2, Punto 1, lettera *m*, e riportati all'allegato VI (art. 4, comma 13) del suddetto Decreto.

Entro 10 giorni lavorativi dalla data dell'esecuzione della verifica periodica (indipendentemente dall'esito della verifica), l'O.d.I. comunicherà per via telematica ad UNIONCAMERE o alla CCIAA l'esito della stessa, ai sensi dell'articolo 13, comma 1, del Decreto Ministeriale 21 aprile 2017, n.93.

Nel caso in cui il cliente richiedesse copia del Rapporto Prove Metrologiche ne deve fare espressa richiesta via pec.

7. REGISTRO DEI CERTIFICATI DI ISPEZIONE

Una volta emesso il Certificato di Ispezione, l'O.d.I. aggiorna il proprio registro, che riporta almeno le seguenti informazioni:

- o Il Titolare dello Strumento e relativo indirizzo ed eventuale partita IVA Indirizzo presso cui lo strumento è in servizio, se diverso dal precedente;
- o Tipo dello strumento: marca, modello e classe dello strumento, se prevista, numero di serie dello strumento;
- o La data di emissione del Certificato di Ispezione

L'OdI mantiene un registro su supporto cartaceo o informatico, sul quale riporta, in ordine cronologico, le richieste di verifica periodica pervenute, la loro data di esecuzione con il relativo esito.

Il registro è disponibile ai richiedenti che svolgano funzione di controllo secondo le norme vigenti. La sottoscrizione del contratto costituisce per l'O.d.I. l'autorizzazione per la pubblicazione nel registro dei dati sopra indicati.

I Certificati di Ispezione di cui sopra devono essere comunque conformi a quanto previsto dalle normative e disposizioni precedentemente indicate nel presente Regolamento.

8. MODALITA' DI RIFERIMENTO AL CERTIFICATO DI ISPEZIONE

Una volta ottenuto il Certificato di ispezione, il Titolare dello Strumento può fare riferimento ad esso nelle proprie pubblicazioni di carattere tecnico, nella propria corrispondenza, ecc. Ciò alla sola condizione che ogni riferimento sia fatto in modo corretto e tale da non indurre ad errate interpretazioni; in particolare, deve risultare chiaramente che il Certificato di Ispezione riguarda esclusivamente quel determinato prodotto e non altri e non siano fatte improprie estrapolazioni, ma sia tenuto nella sua forma originale.

9. MODIFICA ALLE REGOLE DEL SISTEMA DI ISPEZIONE

L'O.d.I. non modifica le regole del proprio sistema di ispezione, salvo nel caso in cui vengano modificati i documenti di riferimento (decreti, leggi, normative, ecc.). In tale caso ne dà comunicazione ai Titolari degli Strumenti che dovranno apportare i conseguenti cambiamenti al proprio modo di operare ed accettare le modifiche intervenute, prima dell'effettuazione della verifica.

Le modifiche al presente Regolamento, a qualunque titolo apportate, sono portate a conoscenza del Titolare dello Strumento/Cliente preliminarmente all'effettuazione della verifica periodica ed approvate dal Titolare dello Strumento/Cliente via mail o PEC. L'accettazione delle modifiche deve avvenire preliminarmente all'effettuazione della verifica periodica e non oltre 10gg. dall'invio del Regolamento modificato, portato in revisione aggiornata. La firma per accettazione costituisce l'evidenza dell'accettazione della/e modifica/he.

In caso di modifica del presente Regolamento, il Titolare dello Strumento può recedere dal contratto, dandone comunicazione scritta via PEC o tramite raccomandata con ricevuta di ritorno 10gg. dall'invio del Regolamento modificato.

Organismo di Ispezione FRACASSO ENZO E BRUNO SRL Laboratorio Metrologico	<h1>REGOLAMENTO DELL'OdI</h1>	File: R.1 Rev.: 8 del 15.07.2025 Pagina 9 di 12
---	-------------------------------	---

10. RISERVATEZZA

L'O.d.I. assicura che tutte le informazioni acquisite durante le attività ispettive vengono trattate in maniera strettamente riservata, in ottemperanza a quanto prescritto da:

- o Disposizioni di legge;
- o Norme volontarie applicabili;
- o Documentazione interna.

Il Titolare dello Strumento è messo al corrente circa le informazioni rese note a terzi; non è sempre possibile informare il cliente in caso le informazioni rese note a terzi riguardino indagini della pubblica autorità

11. DIRITTI E DOVERI

11.1 Diritti e Doveri del Titolare dello Strumento

11.1.1 Diritti del Titolare dello Strumento

Il Titolare dello Strumento:

- a) può esprimere un giudizio sul grado di soddisfazione e comunicare per iscritto eventuali reclami/ricorsi;
- b) può chiedere la sostituzione degli Ispettori designati per la Verificazione Periodica qualora vi siano motivati conflitti di interesse dandone comunicazione scritta entro e non oltre tre giorni lavorativi dalla ricezione della comunicazione di pianificazione della verificazione.
- c) può recedere dal contratto in caso di modifiche al regolamento da questi non accettate
- d) può presentare ricorso contro la decisione dell'OdI

11.1.2 Doveri del Titolare dello Strumento

Il Titolare dello Strumento richiedente l'ispezione deve:

- a) Rispettare le prescrizioni del presente Regolamento;
- b) Rispondere esaurientemente alle richieste dell'O.d.I. a seguito dell'inoltro della Richiesta di attività ispettiva;
- c) Fornire tutta la documentazione tecnica relativa al prodotto da ispezionare direttamente sul luogo della Verifica con proprio personale così da garantire anche la valutazione degli stessi, nella fattispecie:
 - o Il Libretto Metrologico dello strumento da sottoporre a verificazione;
- d) -Garantire al personale ispettivo l'accesso al luogo di funzionamento dello strumento da sottoporre a verificazione;
- e) Non utilizzare, né consentire l'utilizzo di un documento di ispezione o di una sua parte, in modo da poter trarre in inganno;
- f) Garantire l'accesso degli Ispettori/Auditor ivi compresi quelli ACCREDIA alla documentazione e ai locali per assicurare il corretto svolgimento dell'attività Ispettiva;
- g) Garantire l'accesso al personale ispettivo in addestramento e/o in supervisione;

Il Titolare dello Strumento inoltre si impegna a:

- I. Garantire al personale dell'O.d.I. l'accesso ai documenti ed alle informazioni rilevanti per consentire la pianificazione delle attività ed il loro corretto svolgimento, garantendo completezza e veridicità dei documenti e delle informazioni messe a disposizione;
- II. Consentire al personale ispettivo dell'Organismo di Ispezione O.d.I. l'accesso, in condizioni di sicurezza, agli impianti oggetto della verifica;
- III. Ai sensi della vigente legislazione in materia di sicurezza e prevenzione degli infortuni sul lavoro, fornire all'OdI le necessarie informazioni sui rischi specifici esistenti nell'ambiente di lavoro in cui è destinato ad operare il personale dell'O.d.I., nonché sulle misure di prevenzione e di emergenza adottate, impegnandosi a coordinarsi e a operare con l'O.d.I. ai fini del rispetto delle norme di prevenzione e di sicurezza;
- IV. Attenersi al rispetto del presente Regolamento e informare della ricaduta dei suoi contenuti, tutto il personale che svolge mansioni che sono riferibili ai requisiti indicati;
- V. Rispettare gli obblighi imposti al Titolare dello strumento dal Decreto Ministeriale 21 aprile 2017, n.93 ed in particolare quelli riportati all'articolo 8;
- VI. Onorare gli obblighi contrattuali.

Il rilascio della documentazione attestante l'esito della verificazione periodica è subordinato al rispetto dei termini e delle condizioni di pagamento riportati nell'offerta e/o nella conferma d'ordine accettata ed approvata dal Titolare dello Strumento.

Organismo di Ispezione FRACASSO ENZO E BRUNO SRL Laboratorio Metrologico	<h1>REGOLAMENTO DELL'OdI</h1>	File: R.1 Rev.: 8 del 15.07.2025 Pagina 10 di 12
---	-------------------------------	--

-In caso di mancato rispetto anche di uno solo degli impegni di cui sopra da parte del Titolare dello Strumento, l'Organismo di Ispezione ha facoltà di sospendere l'ispezione ed è liberato da qualsiasi obbligo previsto nel presente Regolamento, potendo peraltro avvalersi della facoltà di risolvere il Contratto.

11.2 Diritti e doveri dell'O.d.I.

L'Organismo di Ispezione utilizza personale incaricato e autorizzato per l'effettuazione delle attività di ispezione.

I doveri dell'Organismo di Ispezione sono:

- a) Mantenere aggiornata tutta la documentazione del Sistema di Gestione interno con particolare riferimento ai documenti destinati ai richiedenti l'ispezione;
- b) Applicare le prescrizioni riportate nel presente Regolamento agli aspetti specificatamente connessi al campo di applicazione dell'ispezione stessa;
- c) Svolgere il servizio descritto nel presente Regolamento;
- d) Conservare per 5 anni copia della documentazione comprovante le operazioni di verifica periodica effettuate;
- e) Operare nel rispetto dei principi di:
 - I. Indipendenza: l'Organismo di Ispezione garantisce che la propria struttura organizzativa e le persone incaricate delle attività di ispezione agiscano in condizioni da garantire indipendenza di giudizio rispetto ai compiti assegnati;
 - II. Imparzialità: l'Organismo di Ispezione garantisce che la propria struttura organizzativa e le persone incaricate delle attività di ispezione agiscono in condizioni da assicurare un giudizio imparziale;
 - III. Riservatezza: tutto il personale dell'Organismo di Ispezione, compreso il personale impiegato per le verificazioni, si impegna a mantenere il segreto d'ufficio su tutte le informazioni di carattere riservato del Titolare dello Strumento di cui può venire a conoscenza nei suoi rapporti con il Titolare dello Strumento stesso; in particolare, informazioni relative al prodotto o all'organizzazione, non sono divulgate a terzi, senza aver ottenuto il consenso scritto del Titolare dello Strumento salvo quanto previsto e regolamentato da:
 - Disposizioni di legge;
 - Disposizioni degli organismi di accreditamento e/o notifica.
- f) Informare il Titolare dello Strumento dell'eventuale rinuncia, sospensione, revoca o mancata conferma all'utilizzo dello strumento di cui alle attività oggetto del presente Regolamento da parte dell'autorità competente;
- g) Garantire adeguate coperture assicurative, relativamente ai rischi derivanti al Titolare dello Strumento dalle proprie attività;
- h) Garantire che tutto il personale ispettivo impiegato per le attività di ispezione sia stato opportunamente edotto e informato circa i rischi generali e specifici alle attività di ispezione.
- i) Eseguire la Verifica Periodica entro 45 giorni dalla sottoscrizione del contratto
- j) Comunicare l'esito della verifica periodica al titolare dello strumento/cliente attraverso il Certificato d'Ispezione, emesso dal Responsabile Tecnico o dal suo vice entro 10 giorni dall'effettuazione dell'ispezione
- k) Comunicazione ad Unioncamere e/o CCIAA di competenza entro 10 giorni – dalla data di effettuazione della verifica periodica -L'utilizzo del marchio "Accredia" è inibito ai clienti

12. RECLAMI, RICORSI E CONTENZIOSI

12.1 Reclami

Il reclamo - relativo alla verifica periodica ed a tutto il processo attivato tra l'OdI ed il Titolare dello Strumento deve essere presentato a mezzo raccomandata o PEC all'attenzione del Responsabile del Sistema di Gestione dell'Organismo di Ispezione.

Nella comunicazione oltre ai riferimenti alla Verifica/Certificato di Ispezione rispetto al quale si effettua il reclamo deve essere indicata anche la motivazione del reclamo stesso. Tutti i reclami devono essere esaminati da personale non coinvolto nel reclamo/ricorso. Il Responsabile SG analizza la segnalazione con eventuale supporto della struttura tecnica dell'OdI e conferma al reclamante l'eventuale presa in carico o meno - entro 10 giorni via mail e definisce gli eventuali responsabili del trattamento e le modalità di gestione, assicurandovi inoltre la rintracciabilità.

Organismo di Ispezione FRACASSO ENZO E BRUNO SRL Laboratorio Metrologico	REGOLAMENTO DELL'OdI	File: R.1 Rev.: 8 del 15.07.2025 Pagina 11 di 12
---	-----------------------------	--

In caso di fondatezza della segnalazione, al termine dell'analisi, entro 45 giorni salvo casi particolari di cui è dimostrabile evidenza oggettiva, il Responsabile del SG comunicherà al Titolare dello Strumento/Organizzazione Reclamante le risultanze di quanto emerso e le azioni correttive proposte.

12.2 Ricorsi

- Il Titolare dello Strumento che decide di fare ricorso dovrà inviare una raccomandata o PEC all'attenzione del Responsabile dell'O.d.I entro 7 giorni dalla ricezione del Certificato d'Ispezione della verifica periodica.

Tale lettera dovrà riportare i riferimenti dell'Organizzazione che effettua il ricorso, tutti i riferimenti che possano contribuire all'individuazione dell'oggetto rispetto a cui si effettua il ricorso, le motivazioni (ivi compresi eventuali allegati a sostegno. Si precisa che la mancanza di uno o più degli elementi citati in precedenza costituisce elemento per non dare seguito al ricorso; in tali casi l'O.d.I. invierà al mittente una comunicazione con le motivazioni via PEC o raccomandata.

Il Responsabile dell'O.d.I., ricevuto il ricorso, entro 10 giorni assegna il Procedimento ad una persona dell'O.d.I. non direttamente coinvolta nella Verifica oggetto del Ricorso e comunica via pec al ricorrente la presa in carico.

Il Responsabile del Procedimento prende in carico il ricorso, lo analizza e ne definisce le modalità di gestione.

Al termine dell'analisi il Responsabile del Procedimento comunicherà al Responsabile dell'O.d.I. le risultanze dell'analisi effettuata; sulla base di questa sarà redatta la risposta per il Titolare dello Strumento che ha presentato ricorso. L'OdI invierà una risposta al ricorrente via PEC.-. Il Ricorso verrà chiuso entro 45gg salvo casi particolari di cui è dimostrabile evidenza oggettiva.

12.3 Contenziosi

Tutte le controversie derivanti dalla esecuzione di una Verificazione, comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, saranno rimesse alla competenza esclusiva del Foro di Verona.

Il contenzioso è seguito dal Legale rappresentante, che si avvale della collaborazione del Responsabile Tecnico.

13. SCADENZE

Nel testo del presente regolamento e più in generale nei documenti dell'O.d.I. sono talvolta indicate delle scadenze temporali.

Se la scadenza cade in qualsiasi periodo di festività (S. Natale, S. Pasqua, etc.), in tal caso i termini sono spostati al primo giorno lavorativo utile dopo tutto il periodo di festività.

Le suddette condizioni (quelle riportate punto 14) non devono essere intese valide verso le condizioni ed i termini di pagamento riportati nell'offerta e/o nella conferma d'ordine accettata ed approvata dal Titolare dello Strumento. Non vi sono deroghe temporali ai termini di pagamento riportati nell'offerta e/o nella conferma d'ordine accettata ed approvata dal Titolare dello Strumento. Non vi sono deroghe sui termini delle tempistiche di effettuazione della Verificazione Periodica

14. TARIFFARIO

Le tariffe dell'O.d.I. sono formulate in base al prezzario predisposto dall'OdI. Esso considera la politica degli sconti - quando applicabile - adottata dall'OdI relative alle ispezioni richieste sulla base del prezzario predisposto dall'OdI. Nel caso più generale le voci del tariffario possono essere:

- o Apertura della pratica;
- o Cifra forfettaria per il servizio ispettivo (diversificata in funzione della tipologia-metodo-Istruzione Operativa di riferimento)
- o Tempi di viaggio e rimborso chilometrico;
- o Rimborso spese vive;
- o Extra, ad esempio in caso di ripetizione parziale di ispezioni per cause non imputabili all'O.d.I.

15. FATTURAZIONE

La fatturazione avviene alle condizioni definite nel Prezzario predisposto dall’Odi ed approvate dal Titolare dello Strumento nella conferma d’ordine. Vale inoltre quanto segue:

- a) Nel caso il Titolare dello Strumento disdica le attività di ispezione programmate nell’arco dei 30 gg lavorativi precedenti la data già concordata per iscritto, L’O.d.I. si riserva la facoltà di addebitare l’importo della verifica;
- b) Nel caso di interruzione delle attività dovuta ad un qualsiasi motivo, il Titolare dello Strumento riceve una fattura da parte dell’O.d.I. relativa al 50% del costo di verifica periodica;
- c) Dopo la chiusura del contratto, in linea di principio non è più possibile modificare i documenti contrattuali. In caso di modifica del contratto, questo sarà sottoposto nuovamente al Titolare dello Strumento che dovrà approvare, se ritenuto congruo, il nuovo contratto. Il precedente contratto è annullato dall’Odi che ne darà comunicazione scritta al Titolare dello Strumento, chiarendo che d’ora in poi fa fede per tutti i rapporti contrattuali solo la copia modificata (portata in Rev. 1 e data, ivi inclusa la ragione della modifica);

Tuttavia l’O.d.I. si riserva il diritto di revisionare i documenti contrattuali qualora nel corso delle attività riscontrasse variazioni rispetto alle condizioni dichiarate dal Titolare dello Strumento in base alle quali è stata emessa l’offerta.

Tutto quanto riportato nel presente Regolamento è approvato dall’Odi e dal Titolare dello Strumento, mediante apposizione della firma “Per Accettazione”. Eventuali dubbi, perplessità e/o non applicabilità sono state risolte al momento della firma per accettazione.

PER ACCETTAZIONE:

-IL TITOLARE DELLO STRUMENTO

L’ORGANISMO DI ISPEZIONE

17. APPROVAZIONE SPECIFICA

Si approvano specificamente ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341, 1342 c.c. le clausole 6; 8; 12; 13; 14; 15; 16.

La firma del Titolare dello Strumento e dell’Organismo di Ispezione è apposta contestualmente all’accettazione del Contratto ed è vincolante per lo svolgimento delle verificazioni richieste.

IL TITOLARE DELLO STRUMENTO

L’ORGANISMO DI ISPEZIONE

EMESSE DA: Responsabile Tecnico 	VERIFICATO DA: Responsabile del Sistema di Gestione 	APPROVATO DA: Responsabile dell’Odi 
---	---	---